



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ที่ ขย ๘๒๔๐๑/ ๑๖๙

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก และการนำเสนอข้อมูลข่าวสารกิจกรรมต่างๆ บริการติดต่อสอบถามให้กับประชาชนที่เข้ามายังเว็บไซต์ โดยแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) **ณัฐพงษ์**

(นายณัฐพงษ์ เสนาหมื่น)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เจตนาของหัวหน้าสำนักปลัด

พันจ่าเอก

สมพงษ์
(สิทธิชัย สมพงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

สืบทำรวจโท

(อุเทน สถาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ข้อสั่งการของนายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นายศุภกรณ์ วังสระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก

ประชาชน จำนวน ๗๒ คน

	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
มีป้ายประชาสัมพันธ์และ ป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗	๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ
มีป้ายแสดงขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๑	๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑	๒ คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ
ความสุภาพในการบริการ	๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ
ความสะดวกและรวดเร็วใน การให้บริการ	๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙	๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ
การจัดสถานที่รอให้บริการ	๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๖	๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๔	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ
ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ ความต้องการ	๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ
การจัดลำดับการให้บริการมี ความยุติธรรม	๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๑	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๙	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ	- คิดเป็นร้อยละ

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

๑. ตรวจสอบเช็คความสะอาด อุปกรณ์ในห้องน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งาน
๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการไว้หน้าห้องให้ชัดเจน